



Con el respaldo de:

Rodríguez & Correa
Abogados

Rodríguez
ABOGADO

CONDICIONES DE SERVICIO PLAN BASICO

Valor mensual: \$500.000

valor anual: \$5'000.000

Canales de acceso al servicio:	<p>a. Página web para descargar y consultar de documentos y expedientes. https://coordinadordeprocesosjudiciales.com/consultapublica/registro/</p> <p>b. Correo electrónico de contacto. info@rodriguezcorreaabogados.com</p> <p>c. Chat virtual en nuestra pagina web https://rodriguezcorreaabogados.com/</p> <p>d. Teléfonos de contacto: 3112968532 3164804440 PBX: (037) 6971565</p>
Horario de atención	Lunes a viernes (exceptuando festivos) de 7:00AM a 5:00PM
Tiempo de consulta	40 minutos
Asesorías, elaboraciones y revisiones de documentos	5 consultas por mes (No acumulables) Vr consulta adicional \$50.000.00
Trámites administrativos	3 al año (Plan anual) *
Trámites judiciales	20% de descuento



Con el respaldo de:

Rodríguez & Correa
Abogados

Rodríguez
Abogado

Visitas presenciales	3 al año (plan anual) *
Visitas por teleconferencia	2 por mes
Área de cobertura del servicio	Derecho Civil. Derecho de Familia Derecho Laboral. Derecho Comercial. Insolvencias y Reorganización Empresarial.
Tiempo de respuesta	Las consultas que se presenten vía telefónica, por teleconferencia, a través del chat o de forma presencia, podrán contar con inmediatez en la respuesta o máximo de 5 horas después de recepcionada la consulta, elaboraciones y revisiones que deban responderse de forma escrita, tendrán respuesta dentro de las 24 horas hábiles siguientes a la solicitud del cliente. Siempre que se obtenga la información requerida para cada caso. Si el cliente suministra información adicional se modifica el tiempo de respuesta, empezando a contar de nuevo desde el allego de la nueva información. Este tiempo no aplica para tramites ya sean administrativos o judiciales donde los tiempos de resolución dependen de entidades externas a VIRTUAL LEGAL.
Exclusiones del servicio	Leyes internas de otro país, revisión y elaboración de documentos en idioma diferente al español. Conflicto de interés entre clientes y/o usuarios de VIRTUAL LEGAL, áreas no incluidas en el plan, tramites y representación judicial. Recaudo de Cartera.



Con el respaldo de:

Rodríguez & Correa
Abogados

Rodríguez
ABOGADO

Visitas personalizadas o por teleconferencia	Se programarán citas partiendo del día y la hora sugerida por el solicitante, no obstante, el horario de la cita estará supeditada a la disponibilidad de abogados que exista para el momento de la solicitud. Para la confirmación o cambio de horario de la cita el abogado asignado se comunicará dentro de las próximas 5 horas a la solicitud para confirmar fecha y hora.
Clausula de permanencia	Permanencia mínima de doce (12) meses, Contrato no trasferible.
Valor adicional de cada servicio	20% de descuento conforme a tarifas de servicios de VIRTUAL LEGAL vigentes al momento de requerir el servicio.